OBJETIVOS DE CALIDAD

**LABORATORIO SIMET-USACH**

**Objetivos de Calidad periodo Enero 2020 - Diciembre 2020**

El Laboratorio SIMET-USACH está dotado de infraestructura, tecnologías y profesionales calificados para desarrollar perfectamente los trabajos de realización de ensayos que le son requeridos. Para alcanzar el mejor servicio y dar cumplimiento a la política de calidad se han definido los siguientes objetivos de calidad, periodo enero 2019 -enero 2020:

1.- Implementación de la norma NCh-ISO 17.065 (certificación de productos) y ser reconocido como Laboratorio de .

2.- Cumplir de tasa de informes enviados en plazos prometidos, debe ser 80% mínimo.

3.- Potenciar el sistema ERP para eliminar de forma paulatina los documentos físicos “política cero papeles”.

Con la finalidad de realizar seguimiento de los objetivos planteados anteriormente se han creado indicadores. Estos indicadores deberán ser calculados para llevar a cabo el “Informe de revisión de dirección” según lo expuesto en el POC-13.

**Indicadores**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del indicador** | **Fórmula de Cálculo** | **Meta** | **Frecuencia de medición** | **Responsable** | **Observaciones** |
| Certificación de productos | - | Presentar Documentos  17065 ante el INN y MINVU. | Anualmente | Encargado de Calidad | - |
| Tasa de entrega de Informes(categorías) | X = 100\*(Informes enviados en el plazo establecido en la cotización /Total de informes emitidos, según rango) | 90%  85%  80% | Anualmente | Encargado de Calidad | La meta dependerá del rango evaluado. |
| Tasa de entrega de Informes (todos los informes) | X = 100\*(Informes enviados en el plazo establecido en la cotización /Total de informes emitidos) | 80% | Anualmente | Encargado de Calidad | Se considera todos los clientes. |
| Potenciar sistema ERP | - | Potenciar ERP para disminuir la cantidad de formularios | Anualmente | Encargado de Calidad | - |

**HISTORIAL DE MODIFICACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSION** | **FECHA** | **CAPITULO AFECTADO** | **APARTADOS MODIFICADOS** |
| 01 | 12/06/2015 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
| 02 | 25/01/2016 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo y se modifica la palabra revisión por versión. |
|  |  |  |  |
| 03 | 26/01/2016 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
| 04 | 23/01/2017 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
| 05 | 19/01/2018 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
| 06 | 24/01/2019 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
| 07 | 30/12/2019 | Objetivos de Calidad | Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |